

УТВЕРЖДЕНО

Приказом ГАУ НСО «АРИС»

№ 2/1 от «01» февраля 2021г.

Директор



М.А. Железнякова

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оказания платных образовательных услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами: Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей", Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"; Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг".

1.2. Настоящее Положение вводится в целях упорядочения деятельности в государственном автономном учреждении Новосибирской области «Агентство формирования инновационных проектов «АРИС» (далее – учреждение, исполнитель) в части оказания платных образовательных услуг (далее - платные услуги).

1.3. Платные услуги, оказываемые Учреждением - это деятельность Учреждения, осуществляемая на договорной основе.

Платные услуги предоставляются в целях всестороннего удовлетворения потребности населения в духовных, творческих, эстетических, интеллектуальных, познавательных, культурно-досуговых и других потребностей социального характера; создания условий для реализации обучающимися своих творческих потенциалов и возможностей.

1.4. Платные услуги Учреждения предусмотрены Уставом Учреждения.

1.5. Изменения и дополнения в настоящее Положение утверждаются директором Учреждения.

1.6. К платным образовательным услугам, относятся:

1.6.1. обучение по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации:

- «Программные средства анализа данных и проблемы их разработки»;
- «Инновационное проектирование»;

1.6.2. обучение по дополнительным общеразвивающим программам:

- «Эффективная коммуникация».

Использование средств, полученных от деятельности организации, по предоставлению платных услуг осуществляется Учреждением самостоятельно.

2. Правила предоставления платных образовательных услуг

2.1. Платные услуги могут быть оказаны только по желанию заказчика.

2.2. Платные услуги предоставляются на основании договора.

Учреждение обязано обеспечить оказание платных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется - договор).

2.3. Организация доводит до обучающихся настоящее положение, в том числе путем размещения на сайте в сети "Интернет".

2.4. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию заказчика: устав Учреждения; лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса; адрес и телефон Учредителя; образец договора об оказании платных дополнительных образовательных услуг; стоимость образовательных услуг; образовательные программы, Исполнитель обязан сообщать заказчику по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

2.5. Режим (расписание) работы (занятий) устанавливается исполнителем.

2.6. Исполнитель заключает договор с заказчиком в письменной форме в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой — у заказчика.

Договор должен содержать следующую информацию:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;

б) место нахождения или место жительства исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;

- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.7. Заказчик обязан оплатить оказываемые платные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Заказчику выдается документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

2.8. Исполнитель оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и уставом исполнителя.

2.9. Заключение договоров, руководство и контроль за деятельностью по оказанию платных услуг, надлежащим качеством, их соответствие требованиям по охране труда и техники безопасности осуществляет директор Учреждения.

2.10. Платные услуги осуществляются штатными работниками Учреждения либо привлеченными сторонними организациями, специалистами.

3. Порядок формирования и утверждения размера платной услуги, получения средств от оказания платных услуг.

3.1. Перечень платных услуг в соответствии с настоящим Положением Учреждение определяет самостоятельно. Размер стоимости платной услуги устанавливается приказом директора.

3.2. Основным принципом установления размера стоимости платной услуги является соблюдение интересов исполнителя и потребителя услуги. Формирование цен (тарифов) на платные услуги основано на принципе возмещения затрат Учреждения на оказание данной услуги. На формирование стоимости платных услуг оказывают влияние следующие факторы: уровень потребительского спроса; конкурентоспособность; наличие потенциальных потребителей услуг, авторство. При определении стоимости услуг включаются следующие расходы на: оплату труда преподавателей, административного и обслуживающего персонала, налоги на оплату труда, налог на деятельность, оборудование и его амортизация, материалы и предметы для ведения образовательной деятельности, текущие хозяйственные цели, содержание помещений.

3.3. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается. Директор на основании приказа имеет право предоставлять обучающимся скидки на ежемесячную стоимость обучения.

3.4. Денежные средства, получаемые Учреждением от оказания платных услуг, аккумулируются на расчетном счете и расходуются согласно плану финансово-хозяйственной деятельности Учреждения.

3.5. Денежные средства, полученные от оказания платных услуг, направляются на содержание и уставную деятельность Учреждения.

3.6. Контроль за деятельностью Учреждения по оказанию платных образовательных услуг осуществляет директор.

3.7. Заказчик имеет право: требовать предоставления платных услуг в строгом соответствии с настоящим Положением, с заключенным договором; получать необходимую информацию о предоставлении платных услуг; требовать возврата сумм, оплаченных за услуги, оказанные без его согласия.

3.8. Учреждение вправе отказать в возврате денежных средств в связи с необоснованностью претензий заказчика; расторгнуть договор об оказании платных образовательных услуг на определенных договором условиях.

3.9. Заказчик платных образовательных услуг обязан: согласовать все условия договора об оказании платных услуг с исполнителем; принимать оказанные услуги (их результат) в сроки и порядке, предусмотренном договором, графиками (расписаниями) работы; своевременно оплачивать оказываемые услуги; своевременно уведомить исполнителя о наличии уважительной причины отсутствия, в том числе по болезни с последующим предоставлением подтверждающих документов; выполнять условия договора между исполнителем и заказчиком на оказание платных образовательных услуг, в случае нарушения условий со стороны потребителя Учреждение вправе расторгнуть договор и отказать в оказании платных образовательных услуг.

3.10. Заказчик платных образовательных услуг имеет другие права и несет обязанности в соответствии с условиями заключенного договора на получение платных образовательных услуг

4. Заключительные положения

4.1. Учреждение несёт ответственность перед потребителем платных образовательных услуг за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора.

4.2. Претензии и споры, возникающие между Учреждением и потребителем при оказании платных образовательных услуг, рассматриваются путем переговоров, при не достижении согласия - в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.