



АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

107078, Москва, проспект Академика Сахарова, 12
т.: (495) 632-97-98, ф.: (495) 632-98-23, info@ac.gov.ru
ОГРН 1157700000655, ИНН 7708244720, КПП 770801001

Руководитель

«30» июля 2015
№ 01-12/0744

Главам субъектов
Российской Федерации
(по списку)

Об организации оценки
качества поддержки
государственных институтов развития

Уважаемый Владимир Филиппович!

Во исполнение поручения Президента Российской Федерации от 28 мая 2015 г. № Пр-1067, поручения Председателя Правительства Российской Федерации от 4 июня 2015 г. № ДМ-П12-3661 с целью оценки деятельности организаций, решающих стратегические задачи обеспечения устойчивого экономического роста и диверсификации экономики и использующих бюджетные средства для формирования инфраструктуры доступа участников экономической деятельности к финансовым и информационным ресурсам, Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации (далее — Аналитический центр) проводит опрос на тему: «Оценка качества поддержки государственных институтов и организаций развития: мнение получателей».

По итогам опроса Аналитический центр подготовит заключение о качестве взаимодействия организаций и институтов развития с контрагентами, основных достижениях и проблемах в этом направлении, а также представит предложения по оптимизации системы управления. Заключение будет использовано при подготовке сводного доклада Президенту Российской Федерации о результатах проведения комплексной оценки эффективности деятельности государственных институтов развития.

Губернатора Новосибирской области и
Правительства Новосибирской области
КАНЦЕЛЯРИЯ
Вх. № 8513/18
«03» 08 2015 г.

Просим Вас оказать содействие в проведении опроса среди организаций (коммерческих, некоммерческих, государственных), осуществляющих деятельность в Вашем субъекте Российской Федерации, в том числе инновационную, и назначить куратора для взаимодействия с Аналитическим центром в рамках реализации данного опроса.

Опрос будет проводиться в режиме онлайн на сайте Аналитического центра. Электронную анкету можно заполнить до 31 августа 2015 г., перейдя по ссылке <http://ac.gov.ru/innovation-survey-2015>.

Приложение: 1. Анкета опроса Аналитического центра на 11 л.

2. Требования к выборке опроса на 1 л.



К.Ю.Носков



Исп.: Савченко Н.А.
+7(495)632-97-72
savchenko@ac.gov.ru
savchenko@cea.gov.ru

АНКЕТА

1. Укажите фактический регион расположения вашей организации. В случае если компания имеет представительства в разных регионах с правом юридического лица, можно заполнить анкету по месту фактической деятельности любого подразделения (*выпадающий список, 85 субъектов*)
2. Укажите, к какому типу относится ваша организация:
 - ☐ Коммерческая организация (ООО, АО и пр.) *переход к вопросу 3*
 - ☐ Некоммерческая организация (АУ, ГК и пр.) *переход к вопросу 5*
 - ☐ Государственное учреждение (ГОУ, ФГУП и пр.) *переход к вопросу 5*
 - ☐ Физическое лицо *переход к вопросу 8*
3. Укажите форму собственности вашей организации (*если ответ в п. 2 «Коммерческая организация»*):
 - ☐ Организация со 100% долей частного капитала
 - ☐ Организация с преобладающей долей частного капитала
 - ☐ Организация с преобладающей долей государственного капитала
 - ☐ Организация со 100% долей государственного капитала
4. Оцените размер вашей организации (*если ответ в п. 2 «Коммерческая организация»*):
 - ☐ Крупный бизнес
 - ☐ Средний бизнес
 - ☐ Малый бизнес
 - ☐ Другое (*впишите*) _____
5. Какое количество сотрудников работает в вашей организации?
 - ☐ 1–10
 - ☐ 11–25
 - ☐ 26–50
 - ☐ 51–100
 - ☐ 101–250
 - ☐ 251–500
 - ☐ 501–1000
 - ☐ 1001–5000
 - ☐ Свыше 5000
6. В каком году создана ваша организация?
(*выпадающий список закодированных годов*)

7. Укажите, какие из перечисленных видов экономической деятельности (в соответствии с ОКВЭД) являются профилирующими для Вашего предприятия. Выберите, пожалуйста, не более трех ответов.

РАЗДЕЛ А. Сельское, лесное хозяйство, охота, рыболовство и рыбоводство

РАЗДЕЛ В. Добыча полезных ископаемых

РАЗДЕЛ С. Обрабатывающие производства

РАЗДЕЛ D. Обеспечение электрической энергией, газом и паром; кондиционирование воздуха

РАЗДЕЛ Е. Водоснабжение, водоотведение, организация сбора и утилизации отходов, деятельность по ликвидации загрязнений

РАЗДЕЛ F. Строительство

РАЗДЕЛ G. Торговля оптовая и розничная; ремонт автотранспортных средств и мотоциклов

РАЗДЕЛ H. Транспортировка и хранение

РАЗДЕЛ I. Деятельность гостиниц и предприятий общественного питания

РАЗДЕЛ J. Деятельность в области информации и связи

РАЗДЕЛ K. Деятельность финансовая и страховая

РАЗДЕЛ L. Деятельность по операциям с недвижимым имуществом

РАЗДЕЛ M. Деятельность профессиональная, научная и техническая

РАЗДЕЛ N. Деятельность административная и сопутствующие дополнительные услуги

РАЗДЕЛ O. Государственное управление и обеспечение военной безопасности; социальное обеспечение

РАЗДЕЛ P. Образование

РАЗДЕЛ Q. Деятельность в области здравоохранения и социальных услуг

РАЗДЕЛ R. Деятельность в области культуры, спорта, организации досуга и развлечений

РАЗДЕЛ S. Предоставление прочих видов услуг

**ОЦЕНКА УРОВНЯ ЗНАНИЯ И ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ОРГАНИЗАЦИЙ, РЕШАЮЩИХ СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЗАДАЧИ
ОБЕСПЕЧЕНИЯ УСТОЙЧИВОГО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РОСТА И ДИВЕРСИФИКАЦИИ ЭКОНОМИКИ И ИСПОЛЮЮЩИХ
БЮДЖЕТНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ ИНФРАСТРУКТУРЫ ДОСТУПА УЧАСТНИКОВ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ К ФИНАНСОВЫМ И ИНФОРМАЦИОННЫМ РЕСУРСАМ**

8. Ниже представлен список организаций, оказывающих государственную поддержку в сфере финансового развития, регионального развития, строительства, ЖКХ, сельского хозяйства, инновационного развития и науки в Российской Федерации. С какими из них ваша организация взаимодействовала в период 2011–2014 гг. и как именно? Выберите все подходящие варианты ответов в каждой строке.

№	Организации	1. Не знаем о существовании	2. Знаем о существовании, но не обращались	3. Планируем обратиться в ближайшие 2 года	4. Обратились и получили отказ	5. Пользовались финансовой поддержкой *	6. Пользовались нефинансовой поддержкой **
	Инновационное развитие и наука						
1	ОАО «РВК»						
2	ОАО «РОСНАНО»						
3	Фонд инфраструктурных и образовательных программ						
4	Фонд «Сколково»						
5	ФГБУ «Фонд содействия развитию малых форм предприятий в научно-технической сфере»						
6	ОАО «Российский инвестиционный фонд информационно-коммуникационных технологий»						
7	Фонд развития промышленности ФГАУ «РФТР»						
8	Фонд «ВЭБ. Инновации»						
9	Российский научный фонд						
10	ФГБУ «Российский фонд фундаментальных исследований»						

№	Организации	1. Не знаем о существовании	2. Знаем о существовании, но не обращались	3. Планируем обратиться в ближайшие 2 года	4. Обратились и получили отказ	5. Пользовались финансовой поддержкой *	6. Пользовались нефинансовой поддержкой **
11	ФГБУ «Российский гуманитарный научный фонд»						
	ЖКХ и строительство						
12	ГК - Фонд содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства						
13	ОАО «АИЖК»						
14	Федеральный фонд содействия развитию жилищного строительства						
	Региональное развитие						
15	Корпорация развития Дальнего Востока						
16	Фонд развития Дальнего Востока						
17	ОАО «Корпорация развития Северного Кавказа»						
18	ОАО «Курорты Северного Кавказа»						
19	ОАО «Особые экономические зоны»						
20	НКО «Фонд развития моногородов»						
	Поддержка экспорта и МСП						
21	ОАО «ЭКСАР»						
22	АО «РОСЭКСИМБАНК»						
23	АО «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства», включая ОАО «МСП Банк» и АО «Небанковская депозитно-кредитная организация «Агентство кредитных гарантий»						
	С/х						
24	ОАО «Российский Сельскохозяйственный банк»						
25	ОАО «Росагролизинг»						
	Прочие						
26	Внешэкономбанк – Банк развития						

№	Организации	1. Не знаем о существовании	2. Знаем о существовании, но не обращались	3. Планируем обратиться в ближайшие 2 года	4. Обратились и получили отказ	5. Пользовались финансовой поддержкой *	6. Пользовались нефинансовой поддержкой **
27	Российский фонд прямых инвестиций						

* Финансовая поддержка — инвестиции, гранты, льготы и любые иные материальные выгоды.

** Нефинансовая поддержка — менторская поддержка, участие в акселерационных и образовательных программах, консультации и прочие виды неденежной и немущественной помощи.

ОЦЕНКА УРОВНЯ КАЧЕСТВА ПОДДЕРЖКИ

9. Укажите, какие инструменты поддержки получила ваша организация от института развития/организации и отметьте степень соответствия вашим ожиданиям по пятибалльной шкале, где 1 — не совпали, получили не то, на что рассчитывали ... 5 — совпали полностью.

Инструменты поддержки, которые получили	Оценка ожиданий				
☐ гранты, инвестиции, займы, гарантии, прочая финансовая поддержка, за исключением поддержки исследовательских (в т.ч. опытно-конструкторских) проектов	1	2	3	4	5
☐ поддержка исследовательских (в т.ч. опытно-конструкторских) проектов и	1	2	3	4	5
☐ обеспечение трансфера технологий	1	2	3	4	5
☐ обучающие программы, тренинги, менторская поддержка	1	2	3	4	5
☐ консультационные услуги по разработке бизнес-планов, PR, маркетинг	1	2	3	4	5
☐ поиск стратегических партнеров и/или инвесторов	1	2	3	4	5
☐ формирование горизонтальных партнерских связей	1	2	3	4	5
☐ защита интеллектуальной собственности	1	2	3	4	5
☐ налоговые и иные льготы	1	2	3	4	5
☐ доступ к инновационной инфраструктуре (инкубаторы, технопарки, центры коллективного пользования)	1	2	3	4	5
☐ содействие в формировании спроса со стороны российских корпораций	1	2	3	4	5
☐ поддержка экспортной деятельности и содействие выходу на международные рынки	1	2	3	4	5

- 9.1. Укажите иные инструменты поддержки, которые получила ваша организация через институт развития/организацию и отметьте степень соответствия вашим ожиданиям по пятибалльной шкале, где 1 — не совпали, получили не то, на что рассчитывали ... 5 — совпали полностью.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

10. Оцените качество услуг, связанных с процессом получения видов поддержки от института развития/организации по пятибалльной шкале, где 1 — очень низкое качество ... 5 — высокое качество.

Показатели и индикаторы качества услуг	Оценка качества				
10.1. Информационное обеспечение потенциального получателя видов поддержки о способах, условиях, порядке, документах, необходимых для их получения					
а. качество информации о порядке предоставления видов поддержки	1	2	3	4	5
б. качество информации о документах, необходимых	1	2	3	4	5

Показатели и индикаторы качества услуг	Оценка качества				
<i>для получения поддержки</i>					
<i>a. качество информации о порядке обжалования результатов предоставления видов поддержки</i>	1	2	3	4	5
10.2. Технологичность подготовки пакета документов и иных процедур, позволяющих оптимизировать сроки получения поддержки и возможность избежать ошибок					
<i>a. удовлетворенность временем ожидания ответа на запросы в процессе подготовки документов</i>	1	2	3	4	5
<i>b. удовлетворенность технической обеспеченностью процесса подачи документов</i>	1	2	3	4	5
<i>c. возможность выразить свое отношение к качеству обслуживания</i>	1	2	3	4	5
<i>d. удовлетворенность временем ожидания результата о предоставлении поддержки</i>	1	2	3	4	5
10.3. Уровень комфортности общения с сотрудниками института развития					
<i>a. доброжелательное отношение сотрудников в процессе взаимодействия</i>	1	2	3	4	5
<i>b. уровень компетентности сотрудников</i>	1	2	3	4	5
10.4. Доступность видов поддержки с учетом всех объективных ограничений					
<i>a. стоимость по оформлению документации, включая сопутствующие платежи</i>	1	2	3	4	5
10.5. Уровень прозрачности процедур при принятии решения о выделении поддержки					
<i>a. наличие квалифицированной экспертизы</i>	1	2	3	4	5
10.6. Уровень бюрократизации процесса получения поддержки институтов развития					
<i>a. количество отчетностей, опросов</i>	1	2	3	4	5
<i>b. дублирование документации разными структурами, наличие малозначимых согласований</i>	1	2	3	4	5
<i>c. несогласованность действий и законодательства между государственными учреждениями и институтами регулирования</i>	1	2	3	4	5
<i>d. подготовка персонала, готовность принять на себя ответственность за решение вопроса</i>	1	2	3	4	5
<i>e. задержки исполнения обязательств</i>	1	2	3	4	5
<i>f. продолжительность процедур принятия решений по отчетам и траншам</i>	1	2	3	4	5

11. С какими еще проблемами пришлось столкнуться вашей организации при взаимодействии с институтами развития/организациями?

☐ Проблем не было

☐ Это _____.

12. Помогла ли поддержка, полученная от институтов развития/организаций, достичь изменений к лучшему?

☐ Да, изменения к лучшему произошли

- ☐ Нет, изменений к лучшему не произошло (*переход к вопросу 14*)

13. Вы сообщили, что господдержка помогла вашей организации достичь изменений к лучшему. Какие именно изменения были достигнуты?

Выберите любое число ответов.

- ☐ Расширили ассортимент товаров, работ, услуг
- ☐ Завершили исследование или опытно-конструкторскую разработку
- ☐ Сохранили традиционные рынки сбыта
- ☐ Снизили зависимость от импорта
- ☐ Увеличили объем продаж или долю рынка
- ☐ Увеличили объем экспорта и (или) начали экспорт
- ☐ Повысили качество товаров, работ, услуг
- ☐ Произвели замену снятой с производства устаревшей продукции
- ☐ Решили кадровые вопросы организации
- ☐ Повысили гибкость производства
- ☐ Увеличили производственные мощности
- ☐ Сократили затраты на заработную плату
- ☐ Сократили затраты на сырье
- ☐ Повысили энергоэффективность производства (сократили потребление или потери энергетических ресурсов)
- ☐ Улучшили условия труда и охраны труда
- ☐ Сократили временные потери на взаимодействие с клиентами или поставщиками
- ☐ Улучшили информационные связи внутри организации или с другими организациями
- ☐ Снизили загрязнения окружающей среды
- ☐ Привели документацию в соответствие с современными техническими регламентами, правилами и стандартами
- ☐ Другое (*укажите, что именно*) _____

14. Оставьте Ваши комментарии, предложения по улучшению качества работы институтов развития/организаций.

15. Оцените следующие виды поддержки деятельности, предлагаемые институтами и организациями развития в вашем регионе, с точки зрения их важности и доступности для вашей организации по шкале от 1 до 5, где 1 — наименее важно/доступно, 5 — наиболее важно/доступно.

Виды поддержки	Важность (степень необходимости для вашей деятельности)	Доступность (процесс получения достаточно прост и понятен)
Обеспечение доступа к финансированию (гранты, инвестиции, займы, гарантии, пр.), кроме поддержки исследовательских (в т.ч. опытно-конструкторских) проектов и/или трансферта технологий	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
Поддержка исследовательских (в т.ч. опытно-конструкторских) проектов и/или трансферта технологий (в т.ч. содействие в поиске исследовательских организаций)	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
Содействие развитию человеческого капитала (обучающие программы, тренинги, менторская поддержка, пр.)	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
Содействие развитию бизнеса (консультационные услуги по разработке бизнес-планов, PR, маркетинг, пр.)	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
Поддержка в поиске стратегических партнеров и/или инвесторов	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
Поддержка обмена информацией и контактами с другими компаниями с целью формирования горизонтальных партнерских связей	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
Содействие в защите интеллектуальной собственности	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
Налоговые и прочие льготы	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
Обеспечение доступа к инновационной инфраструктуре (инкубаторы, технопарки, центры коллективного пользования, прочее)	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
Содействие в формировании спроса со стороны российских корпораций	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
Поддержка экспортной деятельности и содействие выходу на международные рынки	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

16. Каких из наиболее необходимых видов поддержки для деятельности вашей организации не хватает в вашем регионе/отрасли?

17. Является ли представляемая вами организация субъектом инновационной деятельности?

- ☐ Да
☐ Нет

ИННОВАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

18. Какая из описанных ниже ролей лучше всего характеризует деятельность вашей организации:

- ☐ **«Создание инноваций»** — осуществление НИОКР, разработка и внедрение инновационных технологий/продуктов/услуг, выведение их на рынок
- ☐ **«Инвестиции в инновации»** — осуществление инвестиций в инновационно-технологические проекты и компании
- ☐ **«Потребление инноваций»** — приобретение продуктов инновационной деятельности (технологий, решений, услуг) для собственных нужд, формирование заказа на разработку технологических и инновационных решений и разработок сторонним организациям
- ☐ **«Инфраструктурно-сервисная поддержка инновационной деятельности»** — предоставление нефинансовых услуг инновационным организациям (инкубаторы, технопарки, центры коллективного пользования, патентные бюро, консультационные компании и др.)
- ☐ **«Образовательная и научная деятельность»** — предоставление человеческого капитала, развитие навыков и компетенций, необходимых для инновационной деятельности, а также предоставление знаний и экспертизы для инновационной деятельности
- ☐ **Другая роль (опишите)** _____

19. Укажите, в какой роли по отношению к вашей организации вы видите следующие категории организаций с точки зрения возможностей эффективного сотрудничества:

	В роли заказчика/ потребителя ваших инновационных продуктов/решений/ услуг	В роли партнера для реализации совместных проектов	В роли поставщика инновационных продуктов/ решений/услуг	В роли инвестора	В роли объекта для инвестиций
Крупный бизнес	☐	☐	☐	☐	☐
Малый и средний бизнес	☐	☐	☐	☐	☐
Инвестиционные организации/ подразделения	☐	☐	☐	☐	☐
Объекты инновационной инфраструктуры (инкубаторы, технопарки, центры прототипирования и пр.)	☐	☐	☐	☐	☐
Образовательные учреждения	☐	☐	☐	☐	☐
Научно-исследовательские организации	☐	☐	☐	☐	☐
Органы государственной власти, госучреждения	☐	☐	☐	☐	☐

Вопрос 20. Адрес электронной почты.

Спасибо! На этом наш опрос окончен. Если Вы хотите получить экземпляр отчета по итогам этого опроса, пожалуйста, оставьте контактный адрес электронной почты. Если Вы не видите поля для этого адреса, значит Вы пропустили некоторые вопросы. Заполните их, пожалуйста, после чего поле появится.

e-mail _____

Еще раз благодарим Вас за помощь в совершенствовании государственной политики! Мы очень ценим Ваш труд. Удачной работы и хорошего будущего вашей организации и лично Вам!

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА СОТРУДНИЧЕСТВО!

Требования к выборке опроса организаций

Просим Вас оказать содействие в сборе информации от 75–100 организаций, осуществляющих деятельность в субъекте Российской Федерации, в том числе инновационную.

Примерное распределение организаций, которые должны принять участие в опросе:

по размеру организации:

60-70% — представители мало и среднего бизнеса;

30-40% — представители крупных организаций;

по сфере деятельности:

80-85% — представители реального сектора экономики;

15-20% — представители научных и образовательных учреждений.